

ZAŁĄCZNIK 1

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować GCI sp. z o.o., ul. Obornicka 149, 62-002 Suchy Las, eboa@ipgo.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 1), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo powyższe oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Regulamin określa nadto przypadki, w których zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta odstąpienie nie jest możliwe.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

GCI sp. z o.o., ul. Obornicka 149, 62-002 Suchy Las

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Podpis Konsumenta*:

Data:

(*) tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

Konsumenci otrzymali narzędzie do monitorowania jakości internetu.

Polacy mogą korzystać z mechanizmu, który został certyfikowany przez Prezesa UKE. Wyniki pomiaru mogą być podstawą dochodzenia roszczeń w procesie reklamacyjnym.


W odróżnieniu od innych narzędzi dostępnych w sieci aplikacja PRO Speed Test weryfikuje, w jakich warunkach był realizowany pomiar. Sprawdza m.in. takie elementy jak obciążenie procesora, rodzaj karty sieciowej, obecność aktywnych łącz VPN, natężenie generowanego ruchu w tle, liczbę urządzeń w sieci domowej użytkownika.

Mechanizm, który bezpłatnie dostarczyła wyłoniona w konkursie firma V-Speed sp. z o.o., dostępny jest pod adresem **pro.speedtest.pl**. Składa się z serwisu internetowego oraz aplikacji na komputery stacjonarne, aplikacji WEB i mobilnych (działających na systemach Android oraz iOS). Zgodnie z art. 4 rozporządzenia PE i Rady UE 2015/2120 (które ma bezpośrednie zastosowanie w Polsce) pomiar wykonany za pomocą mechanizmu pozwala stwierdzić nienależyte wykonanie umowy i skuteczne dochodzenie roszczeń konsumenta wobec dostawcy usług. Natomiast z uwagi na uwarunkowania prawne i techniczne, wyniki pomiarów uzyskane za pomocą aplikacji WEB oraz aplikacji mobilnych mają przede wszystkim walor informacyjny.

Wdrożenie mechanizmu poprzedziły weryfikacje przez niezależnego eksperta i testy, wykonane przez dostawców usług dostępu do internetu, w których wzięło udział 230 przedsiębiorców oraz testy skierowane do użytkowników, w których ponad 1600 osób wykonało ponad 7500 pomiarów. Uwagi testujących zostały uwzględnione przez wykonawcę.

Strona pro.speedtest.pl jest w pełni zgodna z WCAG 2.0, AA, co zostało potwierdzone przez Fundację Widzialni Certyfikatem Strona Internetowa Bez Barrier. Certyfikat jest gwarantem dostępności serwisu dla osób z niepełnosprawnościami.



 Urząd Komunikacji Elektronicznej




System pomiarowy PRO Speed Test

Umożliwia sprawdzenie jakości usługi dostępu do internetu świadczonej przez dostawcę w sieciach stacjonarnych i mobilnych.

Z jakich aplikacji składa się System?



na komputery z systemem Windows




internetowej (WEB)




na urządzenia mobilne z systemami Android i iOS

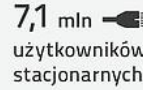
Kto może skorzystać z aplikacji?



84,2%
gospodarstw domowych
(Źródło: GUS, 2018)



14,5 mln
użytkowników
(Źródło: UKE, 2017)



7,1 mln
użytkowników stacjonarnych

7,4 mln
użytkowników mobilnych

pro.speedtest.pl