

# Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Disney+

## Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do **Disney+** określa szczególne warunki świadczenia przez:

**GCI sp. z o.o.** z siedzibą w Suchym Lesie (62-002) przy ul. Obornickiej 149, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000320193 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9672, dokumentacja spółki przechowywana przez Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 5 478 000zł, wpłacony w całości (zwaną dalej: Operatorem)

oraz

**SGT sp. z o.o.**, z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000873216, NIP: 6312533927, zwaną dalej „SGT”, Usługi Dostępu do **Disney+**. Ogólne warunki świadczenia Usług są regulowane przez odpowiedni Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do programów telewizyjnych, zwanym dalej Regulaminem Świadczenia Usług.

## Rozdział II Definicje

Główne definicje użyte w Regulaminie Świadczenia Usługi Dostępu do Disney+ są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług. Poniżej są zdefiniowane jedynie definicje szczególne, typowe dla Usługi Dostępu do Disney+:

1. **Usługodawca** – The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Asterweg 15S, 1031 HL, Amsterdam, Holandia, zarejestrowana pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079. 59.928.B.01.
2. **Usługa Dostępu do Disney+** – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu Disney+ w wybranym przez Abonenta pakiecie za pomocą Strony Disney+ lub Aplikacji Disney+.
3. **Aplikacja Disney+** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach stacjonarnych lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu Disney+.
4. **Strona Disney+** – strona internetowa [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com), na której dostępny jest Serwis Disney+.
5. **Serwis Disney+** – serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści dostępny przez Stronę Disney+ oraz przez Aplikację Disney+.
6. **Treści Multimedialne** – m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie Disney+.
7. Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie Świadczenia Usług z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do Disney+ mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Operatora i SGT, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Operatora i SGT w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do Disney+, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

## Rozdział III Zakres i warunki świadczenia Usługi Disney+

1. Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do Disney+ i zobowiązania wobec Operatora i SGT w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ i pozostałych Usług świadczonych przez Operatora i SGT stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do Disney+ warunków wskazanych w pkt. III.2, III.3. III. 22. poniżej oraz odrębnych zasad wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług i Umowie Abonenckiej. Usługa Dostępu Disney+ stanowi Pakiet Dodatkowy w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług.
2. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do Disney+. Usługa Dostępu do Disney+ nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
3. Aktywacja Usługi Dostępu Disney+ wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie Disney+ oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy”. Aktywacja następuje przez stronę rejestracji usług i zalogowanie się do Serwisu Disney+ za pomocą adresu e-mail i hasła. W przypadku, jeśli Abonent już posiada konto w Serwisie Disney+, Usługa Dostępu do Disney+ może zostać połączona z tym kontem, z wyjątkiem sytuacji, w której Abonent korzysta z Serwisu Disney+ w ramach oferty wiązanej świadczonej przez innego dostawcę usług. Jeżeli Abonent nie połączy swojego istniejącego konta Disney+ z Usługą Dostępu do Disney+, jego dotychczasowe konto Disney+ będzie rozliczane zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami w stosunku do Usługodawcy.
4. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do Disney+, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.

5. Usługa Dostępu do Disney+ jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
6. W skład Usługi Dostępu do Disney+ wchodzi:
  - a. możliwość dostępu do Serwisu Disney+,
  - b. wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu Disney+ oraz w trakcie korzystania z Serwisu Disney+ realizowane przez Operatora.
7. Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu do Disney+ dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.
8. Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, oraz Aplikacji Disney+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, oraz Aplikacji Disney+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.
9. Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, o których mowa w punkcie III.8, Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
  - a. Usługodawca poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu Disney+ lub Aplikacji Disney+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
  - b. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie III.8 nie wynikały z błędów w dostarczonej instrukcji instalacji.
10. Opłaty za Usługę Dostępu do Disney+ są zależne od pakietu (planu subskrypcji) wybranego przez Abonenta.
11. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. III.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności Disney+, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do Disney+ wygasają bez konsekwencji.
12. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Disney+ nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Operatora i SGT. Zasady złożenia wypowiedzenia i rozwiązania Umowy są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług.
13. Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do Disney+ w innym celu, niż do użytku prywatnego.
14. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do Disney+ w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora i SGT.
15. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do Disney+ są przyjmowane i rozpatrywane przez Operatora w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług.
16. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz dotyczące obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Operatora i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie Abonenckiej i Regulaminie Świadczenia Usług.
17. Operator i SGT nie gwarantują, ani nie odpowiadają za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie Disney+ ani za liczbę czy rodzaj programów linearnych udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie Disney+.
18. Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a. szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do Disney+ przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
  - b. następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie Disney+, na skutek okoliczności nieależących po stronie Operatora i SGT,
  - c. udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,
  - d. brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu Disney+ lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.
19. Operator i SGT zastrzegają, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość

- sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu Disney+, za który Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności.
20. Korzystanie z Usługi Dostępu do Disney+ jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: [help.disneyplus.com/pl/article/disneyplus-devices-supported](http://help.disneyplus.com/pl/article/disneyplus-devices-supported).
  21. Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:
    - a. 5,0 Mb/s dla treści High Definition,
    - b. 25,0 Mb/s dla treści 4K UHD.
  22. Zamówienie Usługi Dostępu do Disney+ na czas określony 24 miesiące jest możliwe tylko wraz z zawarciem Umowy (Aneksu) na Pakiet Bazowy na czas określony 24 miesiące. Zamówienie Usługi Dostępu do Disney+ na czas określony 12 miesięcy jest możliwe tylko wraz z zawarciem Umowy (Aneksu) na Pakiet Bazowy na czas określony 12 miesięcy albo 24 miesiące. Zamówienie Usługi Dostępu do Disney+ na czas nieokreślony jest możliwe w każdym czasie obowiązywania Umowy (Aneksu) na Pakiet Bazowy.
  23. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług i Umowy Abonenckiej a zapisami warunków i zasad użytkowania Serwisu Disney+, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### Rozdział IV Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia **1 marca 2026 roku**.